



諾頓強力清除器教學課程

諾頓強力清除器使用主動積極的方式偵測威脅，並且若發覺有風險，還可以選取部分合法程式予以移除。在移除檔案之前，請務必仔細檢視掃描結果頁面。

如何執行諾頓強力清除器

1. 下載諾頓強力清除器。
2. 按下「儲存」。
3. 選取「桌面」做為儲存檔案的位置，然後按下「儲存」。
4. 若要執行諾頓強力清除器，請連按兩下 **NPE.exe** 檔案。
5. 閱讀授權許可協議，然後按下「接受」。



若有可用新版本，諾頓強力清除器會檢查並下載。

如何執行掃描

1. 在「諾頓強力清除器」視窗中，按下「掃描風險」圖示。



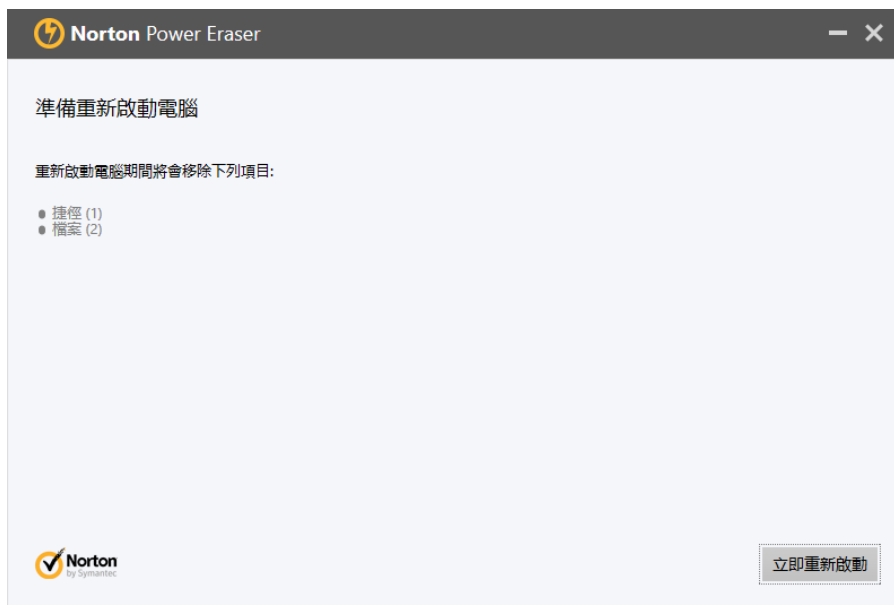
2. 依預設，諾頓強力清除器會執行 Rootkit 掃描，並要求您重新啟動系統。看到重新啟動電腦的提示時，按下「重新啟動」。
如果您不希望包含 Rootkit 掃描，請移至「設定」，然後取消勾選「包括 Rootkit 掃描 (需要重新啟動電腦)」選項。
3. 等待掃描程序完成。

如何消除風險

1. 在諾頓強力清除器完成掃描時，會顯示掃描結果。當項目被諾頓強力清除器認為有風險時，其狀態會顯示為「不良」並建議執行「移除」或「修復」。需要進一步檢閱的項目則顯示為「未知」的狀態。



2. 根據您的狀況，進行下列其中一項步驟：
如果您看到「未發現風險，諾頓強力清除器在您的電腦上未偵測到任何風險」時，請按下「確定」以結束。
 - ✧ 如果您看到任何檔案被列為「不良」，在「動作」下方的「移除」核取方塊會自動勾選。建議您移除這些檔案。如果「動作」下方的「修復」核取方塊是勾選狀態，就會在重新啟動後修復這些檔案。
 - ✧ 如果您看到任何檔案被列為「未知」，請按下顯示在這些檔案旁邊的雲端圖示。它會將檔案傳送至賽門鐵克伺服器，並使用傳統的特徵式偵測引擎進行掃描。
 - ✧ 如果雲端掃描結果顯示任何「不良」的檔案，請按下「移除」核取方塊。如果雲端掃描結果顯示為「未知」，不要按下「移除」核取方塊。該檔案可能不會構成威脅，需要進一步分析。
3. 請確認「進行修正前先建立系統還原點 (建議)」勾選框已被勾選。
4. 按下「立即修正」。
5. 如果您被要求重新啟動電腦以完成移除，請按下「立即重新啟動」。



6. 成功移除風險後，按下「完成」。



完